



Ruhr Master School
of Applied Sciences

Dieses Wahlpflichtmodul ist ein Angebot der:



Westfälische
Hochschule

Master
Dienstleistungsmanagement

Informationsmanagement

Prof. Dr. Kruse
christian.kruse@w-hs.de

Hochschule Bochum
Bochum University
of Applied Sciences



Fachhochschule
Dortmund
University of Applied Sciences and Arts



Westfälische
Hochschule
Gelsenkirchen Bocholt Recklinghausen
University of Applied Sciences

STIFTUNG
MERCATOR



1 Pflichtmodule

Informationsmanagement					
Information Management					
Kürzel:	IM	Workload:	180 h	Leistungspunkte:	6
Semester:	1	Dauer:	1 Semester	Häufigkeit:	Regelmäßig im Wintersemester
Lehrveranstaltungen				Präsenzzeit	Selbststudium
Informationsmanagement Vorlesung				30 h	60 h
Informationsmanagement Übung				30 h	60 h
Lehrformen					
Vorlesung, Übung, Praktikum					
Gruppengröße					
ca. 40					
Qualifikationsziele					
<ul style="list-style-type: none"> - Die Studierenden sind in der Lage, Potentiale und Risiken der zunehmenden IT-Durchdringung von Unternehmensdienstleistungen zu erkennen und zu bewerten. - Sie beherrschen grundlegende Methoden, Verfahren und Werkzeuge des Informationsmanagements für wissensintensive Dienstleistungsunternehmen und können diese auf entsprechende Fallbeispiele anwenden. - Sie kennen Anforderungen, Bedeutung und Gegenstand von Führungsaufgaben im Informationsmanagement und können diese in eigenen Worten beschreiben. - Sie haben Kenntnisse von Rahmenwerken zur Planung, Steuerung und Optimierung IT-basierter Dienstleistungen innerhalb und zwischen Unternehmen und können diese in eigenen Worten beschreiben. - Sie sind in der Lage, die zentrale Rolle von Informationen im Dienstleistungszusammenhang zu analysieren und zu bewerten - Studierende sind in der Lage, mit Hilfe von Self-Service Business Intelligence Werkzeugen Dashboard Systeme zur rollenbasierten Entscheidungsfindung prototypisch zu entwickeln. 					
Inhalte					
<ul style="list-style-type: none"> - Rolle von Information / Informationsmanagement als zentraler Produktionsfaktor wissensintensiver Dienstleistungen - Bedeutung vernetzter IT-Systeme in Dienstleistungsunternehmen - IT-basierte Dienstleistungskonzepte - Management der Informationswirtschaft – Informationsnachfrage und -angebot - Führungsaufgaben im Informationsmanagement (IT-Strategie, IT-Governance, IT-Controlling, IT-Compliance) - Informationsmanagement in betrieblichen Anwendungslösungen (z.B. CRM) - Analyse und prototypische Implementierung IT-basierter Dashboards / Monitoring Systeme auf Basis von innovativer Technologien (Cloud Computing, internetbasierte Collaborationslösungen etc.) 					
Verwendbarkeit des Moduls					
Pflichtmodul im Studiengang Dienstleistungsmanagement					
Pflichtmodul im Studiengang Unternehmensrechnung					
Empfohlene Voraussetzungen/Vorkenntnisse					
Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre, Grundlagen der Unternehmensführung, Grundlagen der Wirtschaftsinformatik					
Prüfungsformen					
Klausur, schriftliche Ausarbeitung					
Die Prüfungsform wird in den ersten zwei Wochen des Semesters durch den Prüfer/die Prüferin bekannt gegeben.					
Voraussetzung für die Vergabe von Leistungspunkten					
Bestandene Modulprüfung					
Stellenwert der Note in der Endnote					
Einfaches Leistungspunkte-Gewicht					
Hauptamtlich Lehrende(r)					
Prof. Dr. Kruse					
Modulbeauftragte(r)					
Prof. Dr. Kruse					
Sonstige Informationen					
Literatur: Krmar, H.: Informationsmanagement, 6. Aufl. 2015; Gluchowski, P, Chamoni, P.: Analytische Informationssysteme, 5.Aufl.2016 Gronwald, K.-D.: Integrierte Businessinformationssysteme, 2015					